



Codice Offerta

**LB20191201**

Sottoscrivibile entro il

**05/02/2020**

# Evo Sicura Micro

**Riservata ai clienti business con consumi annui inferiori a 5.000 kWh**

## L'offerta a prezzo bloccato per le Quattro Stagioni Condizioni Tecniche ed Economiche dell'offerta del Mercato Libero

### Materia Energia (tali corrispettivi incidono per circa il 56% sulla fattura di un cliente tipo<sup>1</sup>)

**Prezzo Componente Energia:** all'energia prelevata mensilmente saranno applicati i corrispettivi unitari esposti nella tabella a lato. Il prezzo è fisso e bloccato per 12 mesi.

(tali corrispettivi incidono per circa il 35% sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>).

F1 (€/kWh)	F2 (€/kWh)	F3 (€/kWh)
<b>0,075000</b>	<b>0,072000</b>	<b>0,069000</b>

Le fasce orarie sono definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) con Del. 181/06 contenente l' "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007" e s.m.i.. Verrà fatturato il prezzo monorario pari a 0,075000 €/KWh, per sole utenze dei Clienti forniti che siano dotate di misuratore atto a rilevare esclusivamente il consumo mensile. Qualora durante il periodo della fornitura vengano installati o attivati misuratori atti a rilevare l'energia nelle fasce orarie, quest'ultima verrà valorizzata applicando i corrispettivi per fasce.

**Energia Verde Inclusa:** per salvaguardare l'ambiente, Visenado si impegna ad abbinare al presente contratto una certificazione di garanzia di origine da fonti rinnovabili (RECS, CO-FER o altro certificato come da Delibera ARG/elt 104/11) per le finalità previste dalla Direttiva CE 2009/28/CE.

**Dispacciamento** (tali corrispettivi incidono per circa il 5% sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>)

Relativamente a tali oneri, previsti nelle delibere dell'ARERA n° 111/06 "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79" e dalla Delibera dell'ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i., varranno le componenti previste per il mercato libero, maggiorate delle relative perdite di rete. Qualora tali valori non fossero resi disponibili si fatturerà sulla base di dati storici pubblicati provvedendo a conguagliare non appena saranno resi disponibili dai dati.

**Perdite di rete** (tali corrispettivi incidono per circa il 3% sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>)

Secondo quanto definito nell'allegato A alla Delibera dell'ARERA ARG/elt 107/09 contenente l' "Approvazione del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement)(TIS) comprensivo di modalità per la determinazione delle partite economiche insorgenti dalle rettifiche ai dati di misura con (modifiche alla deliberazione n. 111/06)" e s.m.i.

**Quota fissa di vendita** (tali corrispettivi incidono per circa il 18% sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>)

Evo Gas e Power applicherà un corrispettivo di importo pari alla PCV (corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali) così come previsto dall'allegato A alla delibera ARERA 301/2012/R/eel (TIV) e s.m.i. (pari a 121,84 €/punto di prelievo/anno nel 4° trimestre 2019). Qualora l'ARERA non pubblicasse più valori aggiornati della PCV, Evo Gas e Power applicherà l'ultimo valore disponibile. Tale componente è dovuta su base annua e il pagamento è rateizzato su base mensile. In caso di recesso anticipato prima dei 12 mesi i ratei residui saranno addebitati nell'ultima fattura. Il Cliente inoltre è tenuto al pagamento di una ulteriore componente commerciale pari a 7.5 €/mese.

**Altri oneri e corrispettivi** (tali corrispettivi incidono per circa il 2% sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>)

Il Cliente riconoscerà ad Visenado le spese di fatturazione pari a 3 euro/fattura in caso d'invio in formato cartaceo e 3 euro/fattura in caso di pagamento diverso da SDD. Il cliente è inoltre tenuto al pagamento degli oneri previsti dall'art 9.6 delle CGF, oltre che dell'IVA e delle imposte.

### Trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema (tali corrispettivi incidono per circa il 45% sulla fattura di un cliente tipo<sup>1</sup>)

Si intendono a carico del cliente tutte le componenti passanti che comprendono i costi e gli oneri sostenuti dalla Somministrante nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura previsti dalla delibera ARERA 654/2015/R/eel "Regolazione tariffaria dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023" e s.m.i. nonché gli oneri generali del sistema elettrico (componenti Arim e Asos) relativi al mercato libero di cui alla medesima delibera. In particolare, negli oneri generali del sistema elettrico, è compresa la componente tariffaria Asos, (tale corrispettivo incide per circa il 30% sulla fattura di un cliente finale tipo<sup>1</sup>) che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili. Essa è a carico di tutti i clienti elettrici.

**Frequenza di fatturazione e pagamenti.** La fatturazione avrà la frequenza indicata nel modulo di adesione. Il pagamento della fattura dovrà avvenire entro il termine indicato in fattura e comunque entro 20 giorni dalla data di emissione della fattura. Evo Gas e Power si fa carico della valutazione di solvibilità del Cliente; in caso di esito negativo si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale o una fidejussione bancaria a prima richiesta in misura pari a tre mensilità di fornitura da rilasciare entro 35 giorni prima dell'inizio della fornitura. In caso di esito positivo non si richiederanno garanzie; se nel corso della fornitura si riscontrasse un peggioramento sostanziale dei pagamenti sarà richiesta una fidejussione bancaria o deposito cauzionale a prima richiesta in misura pari a tre mensilità.

**Prezzi.** I prezzi indicati nella tabella sopra riportata decorrono dalla data di effettiva attivazione ed hanno durata 12 mesi. Alla scadenza dei 12 mesi Evo Gas e Power, in sostituzione ai prezzi sopra applicati e ferme restanti le altre condizioni, applicherà un prezzo che varia mensilmente sulla base del PUN (Prezzo Unico Nazionale come pubblicato sul sito del Gestore dei Mercati Energetici) valorizzato per fasce maggiorato di 0,0100 €/KWh (Del. 181/06 e s.m.i) salvo disdetta valore massimo raggiunto dall'indice PUN negli ultimi dodici mesi è stato 0,06765 €/kWh (Gennaio 2019).

**Recesso.** Le modalità di recesso sono regolate dall'art. 3 delle condizioni generali di fornitura.

**Comunicazioni.** L'avvio dell'esecuzione del contratto avverrà entro la prima data utile secondo la normativa vigente. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il cliente.

<sup>1</sup>Stima riferita a un cliente non domestico, con consumo pari a 4500 kWh/anno e potenza impegnata 3 kW, IVA e imposte escluse.

Data e luogo \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

**Nota Informativa per il Cliente Finale (Delibera 8 luglio 2010 – ARG/com 104/10).** Tutti i clienti sono liberi di scegliere la propria Somministrante di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il n.° verde 800.166.654. Di seguito sono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di un'offerta contrattuale.

#### Identità dell'Impresa e dell'Operatore Commerciale

Nome impresa: Evo Gas e Power Srl	Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:	Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
Data e ora del contatto	Corso Italia – 88022 – Ercolano (NA) – evogasepowersrl@pec.it	Firma del commerciale che l'ha contattata

**Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto.** Le condizioni tecniche ed economiche che Le sono state proposte devono sempre contenere almeno le seguenti clausole: • Data di presunta attivazione; • Periodo di validità della proposta; • Eventuali oneri a carico del cliente.

**Contenuto del Contratto.** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: • Prezzo del servizio • Durata del contratto • Modalità di utilizzo dei dati di lettura • Modalità e tempistiche di pagamento • Conseguenze del mancato pagamento • Eventuali garanzie richieste • Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso • Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa.** • Copia contratto • Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

**Diritto di ripensamento.** Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni: • dalla conclusione del contratto se stipulato in un luogo diverso da uffici o sportelli dell'impresa di vendita (ad es: a casa del cliente o in un centro commerciale); • dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

#### Nota Informativa sui livelli di qualità commerciale

Livelli di qualità specifici e indennizzi automatici

Indicatore	Livello Specifico Standard (gg)	Indennizzo per esecuzione in ritardo entro il doppio del tempo standard (euro)	Indennizzo per esecuzione in ritardo entro il triplo del tempo standard (euro)	Indennizzo per esecuzione in ritardo oltre il triplo del tempo standard (euro)
Rettifica di doppia fatturazione	20	25	50	75
Rettifica di fatturazione	90	25	50	75
Risposta motivata a reclami scritti	40	25	50	75

Livelli di qualità specifici raggiunti da Evo Gas e Power nell'anno 2017 in merito alla registrazione degli standard

Indicatore	Livello Specifico (gg)	Richieste Pervenute	Indennizzi Corrisposti (euro)	Tempo medio effettivo di risposta (gg)
Rettifica di doppia fatturazione	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Rettifica di fatturazione	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Risposta motivata a reclami scritti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Livelli di qualità generale raggiunti da Evo Gas e Power nell'anno 2017 in merito alla registrazione degli standard

Indicatore	Livello generale (%)	Livello raggiunto (%)	Tempo medio effettivo di risposta (gg)
% minima di risposte a richieste scritte d'informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	n.d.	n.d.	n.d.
% minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	n.d.	n.d.	n.d.

**Bonus sociale gas ed energia elettrica.** Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

**Informazioni sul Mix.** Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009).

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)

	Anno 2016	Anno 2017
Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili		
Carbone		
Gas naturale		
Prodotti petroliferi		
Nucleare		
Altre fonti		

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)

	Anno 2016	Anno 2017
Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	38,85%	36,60%
Carbone	15,47%	13,75%
Gas naturale	37,97%	42,34%
Prodotti petroliferi	0,79%	0,75%
Nucleare	3,78%	3,68%
Altre fonti	3,14%	2,88%

